

		Dokumentnamn: <b>Reklamationsförfarande SBT/FFB</b>		
Utfärdare: Niklas Falk	Utfärdat datum: 2016-10-18	Revisionsdatum: 2018-01-04	Dokumentnummer: 011	Sida: 1 av 1

## Reklamationsförfarande

För att kunna behandla reklamation på ett snabbt och korrekt sätt ber vi er följa nedanstående rutin.

1	Reklamationsblankett finns i leveranspärmen samt på vår hemsida. <a href="http://www.sbt.com">www.sbt.com</a>
2	Innan en garantireklamation påbörjas skall Saleby Bulk & Tank kontaktas för konsultation.
3	Garantiansökan/Reklamationsblankett skall fyllas i på tillhandahållen blankett <b>senast 14 dagar</b> efter utförd reparation. Observera att ofullständigt eller felaktigt ifylld reklamationsblankett kommer att medföra att ansökan returneras.
4	Material till garantireklamationer skall tas från SBT om ingen annan överenskommelse har gjorts med SBT
5	Material som avser att reklameras skall skickas till SBT tillsammans med en kopia på reklamationsblanketten. I tveksamma fall skall SBT kontaktas.
6	Kunden ansvarar för de kostnader som uppkommer under garantireparationen till dess garantiansökan är godkänd.
7	Garantin omfattar endast tillverknings- eller materialfel således innefattar garantin inte normalt slitage eller yttre åverkan.
8	Eventuella följdskador i samband med garanti ersätts inte.
9	Vid garantifall utgår ingen ersättning för stillestånd, driftbrott, bärgning eller liknade kostnader.
10	Reklamerad produkt ersätts inte om den uppvisar skador som orsakats av felaktig hantering.
11	Garantin omfattar ej ansvarighet av något slag, av direkta eller indirekta skador på vare sig person eller egendom.
12	Vid reparation direkt i tryckkärl måste SBT kontaktas före påbörjat arbete.
13	Vid konsultation skall foto kunna visas på skadan såväl före som efter reparation.
14	Reklamation på axlar samt bromssystem m m reklameras direkt till generalagent för respektive leverantör.
15	Reklamation på Alcoas produkter sker detta direkt till Alcoa via deras hemsida.
16	Vid en ev reklamation på en FFB släpvagn eller trailer skall det alltid medfölja en ODR-data fil från EBS systemet.
17	När en reklamation blir godkänd så fakturerar verkstaden/kunden SBT. Fakturor gällande reklamationer som ännu ej godkänts av SBT/FFB kommer utan undantag att returneras.

### Kontaktuppgifter Saleby Bulk & Tank AB

- Michael Larsson    Tel: 0510-430953    [michael@sbt.com](mailto:michael@sbt.com)
- Jan-Owe Nilsson    Tel: 0510-430952    [janove@sbt.com](mailto:janove@sbt.com)

### Faktura/Leveransadress

Saleby Bulk & Tank AB

Saleby

531 93 Lidköping